



Home



Coaching



Training



Consulting



wingwave



Lehrgänge

TrainerInnen

Corinna Ladinig, MBA
Karl Wegmaier, MBA
Maria Zwiauer, MBA

Zielgruppe

Für alle, die einen anderen Umgang mit Konflikten erlernen möchten. Für Menschen, die oft mit konfliktträchtigen Situationen in Berührung kommen, schwierige Verhandlungen führen müssen oder Anlaufstelle für Beschwerden sind.

5* Specials (optional)

- Individueller Konflikttypentest mit wingwave[®]-Coachingpaket
- OE zur Einführung einer konstruktiven Konfliktkultur
- Konfliktmoderation in Teams (eigenes Konfliktlösungsmodell)

Konstruktives Konfliktmanagement

Konflikte sind Teil unseres menschlichen Verhaltens. Viele Konflikte entstehen aufgrund von Missverständnissen, Interpretationen oder verunglückter Kommunikation. Emotionen kochen rasch hoch und verhindern eine konstruktive Konfliktlösung.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Konflikte konstruktiv angesprochen und gelöst werden können – oberstes Ziel ist die Herstellung einer WIN-WIN Situation.

Inhalte

- Analyse von Konflikten
 - Entstehen und Verlauf
 - Konfliktarten
 - Eskalationsstufen im Konflikt
 - Archetypisches Verhalten
- Konstruktiver Umgang mit eigenen und fremden Emotionen
- Konflikttypologie und Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Führen von erfolgreichen Konfliktgesprächen – Grenzen einer Konfliktlösung
- Erfolgskriterien einer konstruktiven Konfliktkultur
- Ein Modell zur Konfliktlösung in Teams

Nutzen

Sie lernen, Konfliktsituationen detailliert zu analysieren und konstruktive Lösungen zu entwickeln. In zahlreichen Übungen haben Sie die Möglichkeit, das eigene Konfliktverhalten zu reflektieren und neue Verhaltensweisen und Strategien zu erproben. Sie erfahren, wie Sie mit eigenen und fremden Emotionen in Zukunft besser umgehen können.

Dauer:

2 Tage

Termine:

Finden Sie auf unserer Homepage www.ctc-academy.at

Ort:

Seminarzentrum der CTC-Academy
Gonzagagasse 9/24, 1010 Wien

Ihre Investition:

€ 540,- zzgl. 20% MWST für 2 Tage (inkl. Seminarunterlagen, Pausengetränken und Snacks, Fotoprotokoll)

Information und Anmeldung unter:

office@ctc-academy.at