



TrainerInnen

Corinna Ladinig, MBA
Wilhelm Maderner

Zielgruppe

UnternehmerInnen, BeraterInnen,
Management und Führungskräfte

5* Specials (optional)

- OE zur Einführung eines konstruktiven Umgangs mit Fehlern (Fehlerkultur)
- Diagnosedesign

Fehlermanagement

„Der Mensch ist gleichzeitig schwächstes Glied und stärkste Ressource im Sicherheitsnetz einer Organisation.“

Individuelle Fehler beeinträchtigen ein System schwer. Latente Fehler können in Systemen durch geschulte MitarbeiterInnen rasch und effizient behoben werden. In lernenden Organisationen ist Fehlermanagement ein wesentliches Tool zu mehr Sicherheit und Erfolg.

Inhalt

- Fehlertypologien
- Der Faktor Mensch im Arbeitsprozess
- Das SHELL-Modell
- Risiko- und Gefahrenmanagement
- Erstellung von Fehlerdatenbanken
- Aufbau einer unterstützender Fehlerkultur

Nutzen

Sie lernen über die verschiedenen Arten von Fehlern und passenden Interventionsmöglichkeiten. Daraus können Sie entsprechende Strategien entwickeln die zu einem Lernen aus Fehlern führen.

In Übungen erleben Sie die Zusammenhänge von individuellen Fehlern und organisatorischen Auswirkungen. So reflektieren Sie Ihr eigenes „Fehlerprofil“.

Dauer:

2 Tage

Termine:

Finden Sie auf unserer Homepage www.ctc-academy.at

Ort:

Seminarzentrum der CTC-Academy
Gonzagagasse 9/24, 1010 Wien

Ihre Investition:

€ 540,- zzgl. 20% MWST für 2 Tage (inkl. Seminarunterlagen, Pausengetränken und Snacks, Fotoprotokoll)

Information und Anmeldung unter:

office@ctc-academy.at