



## Sind Sie TrainerIn oder FachexpertIn mit Trainingsambition?

### >> Train-the-Trainer <<

*Sie lieben Ihren Beruf und mögen Entwicklung? Sie wollen Ihre Trainings noch lebendiger gestalten und die eigene Effektivität sowie die der Teilnehmer/innen steigern? Sie möchten vorankommen und suchen nach ungewöhnlichen, frischen Trainingswerkzeugen? Sie möchten sich und Ihre Trainingsteilnehmer/innen mit neuen Methoden begeistern?*

In der zweiwöchigen Trainerausbildung >> **Train-the-Trainer** << geben wir Ihnen neue, lerntypgerechte Impulse für Ihre Trainings mit auf den Weg. Wir wechseln mit Ihnen die Perspektive und arbeiten gemeinsam an ihrer »Trainingsfitness«.

### Die Inhalte

- Trainerrolle/-profil
- Teilnehmeranalyse
- Medieneinsatz mit kreativer Gestaltung
- Lernverhalten Erwachsene / Gehirnforschung
- Lerntypen & Methoden
- Motivation & Kommunikation
- Gruppendynamik
- Spiele – Lernspiele – Rollenspiele
- zu Ihrer Zielgruppe und Kontext passenden Warm ups und auflockerungsübungen
- Zeitmanagement – Tagesstruktur
- Entwicklung von Trainingskonzepten (2 Stunden bis 20 Tage) – Dozentenleitfaden
- Verabschiedung, Feedback und Lerntransfer/Transfermethoden
- Evaluierung – Erfolgskontrolle
- Tipps und Tricks bei ungewollten gruppendynamischen Prozessen und Konflikten sowie Widerständen
- Supervision
- Zielerklärung beim Vorbereitungsgespräch mit dem Auftraggeber
- „Lernwerkstatt“

Gesamt: 115 Übungseinheiten und Inhalte nach österreichischen AMS Kriterien  
[kombinierbar mit einem MBA in General Management im Fernstudium](#)

### Zielgruppe

Die >> **Train-the-Trainer** << Ausbildung richtet sich an Unternehmensexperten, Berater, Sprachlehrer, Jung- und Juniortrainer sowie Trainer (AMS) und setzt sich aus einem Basis und einem Advanced-Modul von jeweils einer Woche zusammen.



## Wir sind...

» individuell, bunt, lebendig, lerntypgerecht, ganzheitlich, erfolgreich, kundenorientiert, zielgerichtet, reich an Erfahrungen, praxisorientiert, liebevoll, klar, schnell, flexibel, wertschätzend «

- ... zwei erfolgreiche Institute/Trainerinnen
- ... zertifizierte Trainer/innen und Coaches
- ... ein interdisziplinäres Team
- ... Profis in der Kundenbetreuung

## Rückfragen bei

Effektive Kundenbetreuung  
Tanja Hartwig gen. Harbsmeier  
Hauptstr. 61  
51143 Köln  
Tel.: +49-2203-896446  
E-Mail: [th@effektive-kundenbetreuung.de](mailto:th@effektive-kundenbetreuung.de)  
Homepage: [www.effektive-kundenbetreuung.de](http://www.effektive-kundenbetreuung.de)

CTC-Academy  
Corinna Ladinig  
Rudolfsplatz 5/15  
A 1010 Wien  
Tel.: +43 (0)1 -276-2552 oder Handy: +43699-10674629  
E-Mail: [office@ctc-academy.at](mailto:office@ctc-academy.at)  
Homepage: [www.ctc-academy.at](http://www.ctc-academy.at)