

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER CTC-Academy OG

A: ALLGEMEINES

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung der CTC-ACADEMY OG oder mit der Auftragserteilung an die CTC-ACADEMY OG gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen. Sollten einzelne Teile davon unwirksam werden, gelten die anderen Teile dem Sinne nach weiter.

- Der Auftraggeber sorgt dafür, dass von seiner Seite alle nötigen Voraussetzungen für die Erfüllung des Auftrages, insbesondere alle nötigen Informationen gegeben werden.
- Alle mündlichen und schriftlichen Äußerungen bleiben geistiges Eigentum des Urhebers und dürfen vom Auftraggeber nur im Rahmen des Auftrages verwendet werden.
- Alle BeraterInnen, TrainerInnen und Coaches sind der CTC-Academy OG vertraglich verpflichtet. Der Kunde ist nicht berechtigt, den Berater, Trainer oder Coach zur Übernahme von Aufträgen auf eigene Rechnung zu veranlassen.
- Die im Auftrag unter „Leitung“ angegebenen Personen sind als TrainerIn/Coach/BeraterIn vorgesehen. Änderungen sind vorbehalten, Ansprüche ergeben sich aus einer Änderung nicht.
- Die Rechnungen sind abzugs- und spesenfrei zahlbar. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet.
- Für Einsatzorte außerhalb des Standortes des Coaches/Beraters/Trainers werden Kilometergeld, Aufenthalts- und Verpflegungskosten nach Aufwand verrechnet.
- Die Stornierung einer Anmeldung/eines Auftrages bis 6 Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei, bei späterer Abmeldung werden 100% des Entgeltes verrechnet. Bei Nennung eines Ersatzteilnehmers entfällt die Stornogebühr.
- Bei Einzelstunden ist eine stornofreie Absage bis drei Tage vor dem Termin möglich, danach werden 100% des Entgeltes verrechnet.
- Voraus bezahlte Leistungen sind innerhalb von 7 Jahren zu konsumieren, nach 7 Jahren verfallen die Vorauszahlungen. Nach Ende der Preisgarantie von 2 Jahren findet eine Anpassung an die jeweils aktuellen Preise statt.
- Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Aus der Anwendung der bei CTC-Academy OG erworbenen Kenntnisse können keine Haftungsansprüche irgendwelcher Art geltend gemacht werden. Teilnehmer haften für durch sie verursachte Schäden selbst. Für die persönliche Ausrüstung oder (Wert-)Gegenstände der Teilnehmer kann keine Haftung übernommen werden. Den Anweisungen der Seminarleiter ist vor allem bei Outdoor - Seminaren unbedingt Folge zu leisten.
- Für alle Aufträge gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das zuständige Gericht in Wien.

B: CTC-ACADEMY Ausbildungen

- Die Reservierung der Seminarplätze erfolgt in der Reihenfolge der Zahlungseingänge.
- Letzter Zahlungstermin ist 6 Wochen vor Seminarbeginn, bei späterer Anmeldung prompt nach Rechnungserhalt.
- Sagt die CTC-Academy ein Seminar ab, erhalten Sie auf Wunsch den einbezahlten Betrag zurück oder können die Summe für eine andere Buchung verwenden. Weitere Ansprüche ergeben sich aus einer Absage nicht.
- Bei den Seminaren und Lehrgängen ist eine Anwesenheit von mindestens 90% erforderlich, damit eine Teilnahmebestätigung ausgefolgt wird.
- Aus nicht eigenem Verschulden versäumte Teile von Seminaren und Lehrgängen können zu einem späteren Zeitpunkt nach Maßgabe der Möglichkeiten kostenlos nachgeholt werden. Ein Rechtsanspruch auf Nachholung ergibt sich daraus nicht.

C: COACHING

- Die Rechnung erfolgt monatlich durch die CTC-Academy OG, zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt.
- Der Kunde verpflichtet sich nicht zum Kauf einer bestimmten Anzahl von Einheiten. Der Coachingprozess kann vom Kunden jederzeit abgebrochen werden.
- Die Coaches und alle involvierten Personen der CTC-Academy OG sind zur absoluten Diskretion über die Namen gecoachter Personen sowie den Inhalt der Coachings verpflichtet.
- Da im Coaching keine Lösungskonzepte angeboten werden, übernehmen weder die CTC-Academy OG noch der ausführende Coach die Haftung für aus dem Coaching resultierende Handlungen des Kunden.
- Ein Erfolg des Coachings, das heißt, dass der Kunde auf jede Frage zufrieden stellende Antworten findet, kann in diesem Sinne nicht garantiert werden. Es wird ein Dienstleistungsvertrag geschlossen, kein Werkvertrag.

D: HINWEIS IM SINNE DES DATENSCHUTZGESETZES (Kommunikationsklausel)

- KundInnen und Geschäftspartner erklären sich damit einverstanden, dass die Daten ihrer Organisation, die im Rahmen der Seminaranmeldung erhoben werden, in die Firmendatenbank der Firma CTC-Academy OG aufgenommen werden.
- Bitte beachten sie, dass E-Mail-Adressen unserer Kunden und Geschäftspartner genutzt werden, um auf Neuigkeiten, Veranstaltungstermine, Angebote, Informationen etc. der CTC-Academy OG aufmerksam zu machen. Falls dies von Kundenseite nicht erwünscht ist, kann dies durch eine schriftliche Mitteilung per Email an info@ctc-academy.at unterbunden werden.